

COMMENT RÉSERVER ?



- Sur le site internet **synchro.grandchambery.fr**
 - rubrique Bus
 - rubrique Transport à la demande



- Par téléphone au **04 79 68 73 73** du lundi au samedi de 8h à 19h



- Sur l'application **My Mobi**
 - je réserve et j'annule mes trajets
 - je consulte mes réservations
 - je suis l'arrivée du véhicule en temps réel



Où acheter son titre ?



- Je peux acheter mon titre de transport **à bord du véhicule**. Je pense à **préparer ma monnaie**.



- Je possède déjà un **titre de transport**, **je valide** mon titre auprès du conducteur.

La tarification Synchro s'applique au Transport à la Demande.

Conditions d'annulation

- La veille avant 19h pour les trajets prévus avant 9h00
- 2 heures avant le départ prévu pour les trajets après 9h
- Annulation possible via l'application, le site internet ou par téléphone
- En cas d'annulation hors délai, des pénalités pourront être appliquées

Contact

Agence multimodale Synchro / SNCF
249 Place de la Gare
73000 CHAMBERY

Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h15
Le samedi de 9h00 à 16h15

Allo Synchro
04 79 68 73 73

Du lundi au samedi 8h00 à 19h00

Prix d'un appel local

Flexi
le transport
à la demande



LE SERVICE FONCTIONNE TOUTE L'ANNÉE :
• Du lundi au samedi, de 7h à 19h
• Pour la zone 58 (les Bauges) : de 6h à 19h30

JE VOYAGE

4



- Je reçois une **confirmation par SMS ou un email** 1 heure avant le départ précisant l'horaire exact du passage du véhicule
- Je me présente à l'arrêt **5 minutes avant** l'horaire indiqué
- Je **monte** dans le véhicule, je **valde ou achète** mon titre de transport

Synchro
mobilités

— GRAND CHAMBERY —

